

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodnej spoločnosti RAYPATH ecoclean, a.s.

pri prevádzkovaní predaja tovarov prostredníctvom e- shopu

## I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim v rámci uzatvárania kúpnej zmluvy prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného predávajúcim. VOP vo svojom aktuálnom znení tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy.
- 1.2 Predávajúcim je obchodná spoločnosť RAYPATH ecoclean, a.s., sídlo: Hattalova 12/A, 831 03 Bratislava, IČO: 35 755 318, IČ DPH: SK 2020231136, registrácia: obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1912/B (ďalej len „predávajúci“). Kontaktné údaje predávajúceho na účely uzatvárania kúpnej zmluvy sú uvedené na webovej stránke [ambassador.raypath.sk](http://ambassador.raypath.sk) (telefónne číslo: 0911 031 032, e-mail: [repcia@raypath.sk](mailto:repcia@raypath.sk)).
- 1.3 Kupujúcim sa na účely týchto VOP rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá odoslala elektronickú objednávku spracovanú systémom internetového obchodu predávajúceho (ďalej len „kupujúci“).
- 1.4 Elektronická objednávka predstavuje odoslaný elektronický formulár obsahujúci informácie o kupujúcom, zoznam objednaného tovaru z ponuky obchodu, spôsob doručenia objednaného tovaru, formu úhrady kúpnej ceny a celkovú cenu objednávky, spracovanú systémom obchodu (ďalej tiež len „objednávka“).

## II. Objednávka, kúpna zmluva

- 2.1 Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých údajov a náležitostí požadovaných systémom internetového obchodu pri registrácii, alebo pri realizácii objednávky.
- 2.2 Elektronická objednávka prijatá systémom internetového obchodu predávajúceho je považovaná za návrh kúpnej zmluvy s obsahom zodpovedajúcim údajom uvedeným v objednávke a, s výnimkami uvedenými v týchto VOP, je záväzná pre obe zmluvné strany. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, je povinný v objednávke pri objednaní tovaru výslovne potvrdiť, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu, a to aktivovaním funkcie na webovej stránke predávajúceho označenej „objednávka s povinnosťou platby“. Bez splnenia tejto povinnosti objednávka nemôže byť realizovaná.
- 2.3 Objednávka je po jej odoslaní spracovaná systémom elektronického obchodu a následne je na elektronickú adresu (e-mail) kupujúceho doručené potvrdenie o prijatí objednávky. V informačnom e-maile je tiež uvedený odkaz na aktuálne znenie VOP a reklamačného poriadku predávajúceho. Na e-mailovú adresu kupujúceho, uvedenú v objednávke, sú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie týkajúce sa objednávky.
- 2.4 S prihliadnutím na obsah objednávky (množstvo a cena objednaného tovaru, vzdialenosť prepravy a dopravné náklady, ...) je predávajúci oprávnený žiadať kupujúceho o dodatočnú autorizáciu objednávky, napr. telefonicky alebo písomne. V prípade odmietnutia takejto autorizácie kupujúcim, nie je objednávka pre predávajúceho záväzná.
- 2.5 Predávajúci akceptuje návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy dodaním tovaru kupujúcemu.

- 2.6 V prípade objednania tovaru, ktorý predávajúci nemá ihneď k dispozícii, prípadne pri objednávke tovaru s cenou vyššou ako 5.000,-EUR, môže predávajúci požadovať od kupujúceho platbu vopred, a to uhradením zálohovej faktúry prevodným príkazom podľa platobných inštrukcií uvedených na zálohovej faktúre, resp. priamym vkladom na bankový účet predávajúceho, ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak. V tomto prípade pri stornovaní objednávky nebude kupujúcemu už zaplatená záloha vrátená.
- 2.7 V prípade objednania tovaru, ktorý predávajúci nemá ihneď k dispozícii, je cena takéhoto tovaru iba predbežná. Výsledná cena tovaru sa môže líšiť. O zmene ceny bude predávajúci kupujúceho informovať. Kúpna cena tovaru bude stanovená až po naskladnení tovaru predávajúcim. Prípadný rozdiel medzi uhradenou odhadovanou cenou a kúpnu cenou bude predávajúcim vrátený, alebo kupujúcim doplatený. Predávajúci si pri takomto tovare vyhradzuje právo zmeniť termín dodania. V prípade podstatnej zmeny termínu dodania (viac ako 14 dní) má kupujúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Pokiaľ sa zmenili okolnosti, z ktorých predávajúci vychádzal v okamihu objednávania tovaru kupujúcim do takej miery, že na predávajúcom nebude možné rozumne požadovať, aby bol objednávkou viazaný, je predávajúci oprávnený takúto objednávku neuspokojiť a jednostranne zrušiť, o čom je zároveň povinný informovať kupujúceho a v prípade platby poskytnutej vopred je predávajúci povinný takúto platbu bezodkladne kupujúcemu vrátiť.
- 2.8 V prípade, ak dôjde k objednaní tovaru za cenu zverejnenú omylom v informačného systému predávajúceho, k uzatvoreniu kúpnej zmluvy medzi nedôjde, čo kupujúci berie na vedomie. V takomto prípade predávajúci zbytočného odkladu o takejto skutočnosti.
- 2.9 Pokiaľ pri objednávaní došlo k zneužitiu osobných údajov, zneužitiu platobnej karty a pod., predávajúci je oprávnený odoprieť objednané plnenie. Rovnako je predávajúci oprávnený odoprieť objednané plnenie, ak bola realizácia objednávky znemožnená z dôvodu zásahu orgánu verejnej moci, správneho orgánu, či súdneho orgánu. O takomto postupe bude kupujúci informovaný. Kupujúci berie na vedomie, že v uvedených prípadoch nemôže kúpna zmluva platne vzniknúť.
- 2.10 Pred vlastným odoslaním objednávky má kupujúci možnosť ju skontrolovať a prípadne opraviť. Predávajúci v súlade príslušnou legislatívou uzavretú kúpnu zmluvu archivuje.
- 2.11 Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet, atď.) pre uskutočnenie objednávky znáša kupujúci sám za seba vo výške závislej na cene služieb, ktoré kupujúci používa.

### **III. Dodanie predmetu kúpy, prevod vlastníctva**

- 3.1 Kúpnu zmluvou sa predávajúci zaväzuje, že kupujúcemu odovzdá tovar, ktorý je predmetom kúpy, a umožní mu nadobudnúť vlastnícke právo, a kupujúci sa zaväzuje, že tovar prevezme a zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu.
- 3.2 Miestom plnenia zmluvy sa rozumie bydlisko/sídlo, alebo miesto podnikania, prípadne iné miesto dodania uvedené kupujúcim v registračnom formulári obchodu, alebo vo formulári objednávky. Tovar bude dodaný predávajúcim s využitím služieb tretích subjektov (pošta, kuriérska služba a iné doručovacie spôsoby), alebo na základe dohody s kupujúcim bude tovar pripravený u predávajúceho, kde si ho kupujúci preberie. Jednotlivé spôsoby dopravy sú ponúknuté podľa aktuálnej dostupnosti jednotlivých produktov, s ohľadom na ich kapacitu. V prípade zásahu vyššej moci, či výpadku informačného systému predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie tovaru.

- 3.3 Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k veci tvoriacej predmet kúpy. Kupujúci sa stane jej vlastníkom až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.
- 3.4 Predávajúci kupujúcemu odovzdá vec, i doklady, ktoré sa k veci vzťahujú, a umožní kupujúcemu nadobudnúť vlastníckeho práva k tovaru v súlade s kúpnuou zmluvou.
- 3.5 Predávajúci splní povinnosť odovzdať tovar Kupujúcemu, ak mu umožní nakladať s tovarom v mieste plnenia a včas mu to oznámi.
- 3.6 Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním kupujúcemu, alebo prvému subjektu určenému na dodanie tovaru kupujúcemu.
- 3.7 Predávajúci odovzdá kupujúcemu predmet kúpy v dojedanom množstve, kvalite a prevedení v lehote uvedenej v potvrdení prijatia objednávky.
- 3.8 Ak nie je dojednané, ako má byť predmet kúpy zabalený, predávajúci ho zabalí spôsobom potrebným pre uchovanie veci a zabránenie jej poškodenia.
- 3.9 V záujme minimalizácie vzniku škôd a zabezpečenia kontinuálneho zásobovania si predávajúci vyhradzuje právo dodať tovar kupujúcemu, až po úplnej úhrade celkovej kúpnej ceny. Predávajúci zabezpečí expedíciu objednaného tovaru v súlade s požiadavkami kupujúceho stanovenými v objednávke až po uhradení celkovej kúpnej ceny zakúpeného tovaru.
- 3.10 V prípade dodania tovaru, ktorého cena bola kupujúcim uhradená vopred, môže predávajúci alebo tretí subjekt vykonávajúci dopravu predmetu kúpy požadovať od kupujúceho predloženie identifikačného preukazu (občiansky preukaz alebo cestovný pas), a to za účelom predchádzania vzniku škôd a zamedzeniu legalizácie príjmov pochádzajúcich z trestnej činnosti. Ak je kupujúcim právnická osoba, výdaj tovaru bude umožnený iba štatutárnemu orgánu danej právnickej osoby, t.j. osobe, ktorá sa preukáže výpisom z obchodného registra, alebo osobe, ktorá je identifikovaná v objednávke, prípadne pri registrácii kupujúceho v internetovom obchode predávajúceho. Bez splnenia uvedených podmienok je predávajúci, respektíve subjekt vykonávajúci dopravu predmetu kúpy, oprávnený odmietnuť predmet kúpy vydať kupujúcemu.
- 3.11 V prípade, ak je kupujúcim podnikateľ, je povinný bezprostredne pri dodaní tovaru prekontrolovať spolu s dopravcom stav dodania tovaru (počet balíkov, neporušenosť balíka, počet objednaných tovarov) podľa priloženého prepravného a dodacieho listu. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnuou zmluvou tým, že zásielka je napr. neúplná alebo poškodená. Pokiaľ takto poškodenú zásielku kupujúci od prepravcu prevezme, je nevyhnutné poškodenie popísať v odovzdávacom protokole prepravcu. Pokiaľ je kupujúcim spotrebiteľ, uvedený postup je mu odporúčaný.
- 3.12 Neúplnosť alebo poškodenie zásielky je kupujúci povinný okamžite oznámiť predávajúcemu, spísať s dopravcom škodový protokol a tento bez zbytočného odkladu zaslať predávajúcemu.

#### IV. Platobné podmienky

- 4.1 Všetky ceny za tovar a všetky poplatky v internetovom obchode sú uvádzané vrátane DPH. V cene sú započítane všetky poplatky (recyklačný poplatok). Všetky akcie platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak.
- 4.2 Kúpna cena je splatná najneskôr pri prevzatí tovaru (na dobierku, od kuriéra, na výdajnom mieste) prípadne v termíne uvedenom na zálohovej faktúre, alebo pri potvrdení objednávky.
- 4.3 Ak je cena tovaru hradená prostredníctvom elektronického platobného styku, je tovar expedovaný prednostne po pripísaní celkovej ceny vrátane DPH v prospech bankového účtu predávajúceho.
- 4.4 Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať od kupujúceho platbu vopred v prípadoch uvedených v týchto VOP vyššie. V prípade odmietnutia platby vopred, je objednávka považovaná za neplatnú.
- 4.5 Kupujúci si môže zvoliť jeden z nasledujúcich spôsobov úhrady kúpnej ceny:
- platba v hotovosti pri prevzatí tovaru na výdajnom mieste,
  - platba vopred bankovým prevodom,
  - platba prostredníctvom platobného terminálu pri prevzatí tovaru na výdajnom mieste (platobnou kartou),
  - platba cez internetové rozhranie banky (platobnou kartou on-line),
  - na dobierku pri doručení tovaru (hotovosť preberá od zákazníka prepravca),
  - platba na faktúru,
  - platba prostredníctvom poskytnutého spotrebiteľského úveru od spoločnosti poskytujúcej splátkové úvery na kúpu tovaru,
  - platba kreditnou kartou partnerskej spoločnosti poskytujúcej splátkový predaj.
- 4.6 Predmet kúpy zostáva do jeho úplného zaplatenia a prevzatia majetkom predávajúceho. Bez ohľadu na túto skutočnosť však prevzatím tovaru kupujúcim prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody na predmete kúpy.
- 4.7 Predávajúci si vyhradzuje právo ponúknuť kupujúcemu len vybrané spôsoby platby podľa vlastného uváženia.
- 4.8 Fakturačné údaje kupujúceho nie je možné meniť spätne po odoslaní objednávky.

#### V. Odstúpenie od zmluvy

Odstúpenie od zmluvy v prípadoch, kedy je kupujúcim spotrebiteľ, sa riadi ustanoveniami bodu 5.1. až 5.9. tohto článku:

- 5.1 Kupujúci má právo od uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa
- a) prevzatia tovaru,
  - b) uzavretia zmluvy o poskytnutí služby,
  - b) uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.
- (§ 7 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

Na tento účel je nevyhnutné, aby zo strany kupujúceho bolo v uvedenej lehote doručené oznámenie o odstúpení od zmluvy predávajúcemu. Toto právo má kupujúci aj v prípade, ak si tovar objednaný prostredníctvom internetu vyzdvihol osobne v priestoroch výdajného miesta predávajúceho. Formulár odstúpenia od zmluvy je dostupný na stránke <https://ambasador.raypath.sk/dokumenty/raypath-odstupenie-od-zmluvy.pdf>

- 5.2 Odstúpenie od zmluvy a zodpovedajúci tovar je kupujúci povinný doručiť na adresu: RAYPATH ecoclean, a.s., Na Štepnici 1379/1, 960 01 Zvolen, Slovenská republika.

Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, je povinný vrátiť predmet kúpy najneskôr do 14 dní od dňa odstúpenia od zmluvy, a to úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom kupujúci tovar prevzal. Odstúpenie od zmluvy musí spotrebiteľ zaslať na e-mailovú adresu predávajúceho, alebo oznámiť osobne vo výdajnom mieste predávajúceho, alebo oznámiť prostredníctvom telefonátu, prípadne môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy na internetovej stránke predávajúceho <https://ambasador.raypath.sk/dokumenty/raypath-odstupenie-od-zmluvy.pdf>

- 5.3 V zmysle ustanovenia § 10 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pokiaľ bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, môže predávajúci požadovať od kupujúceho čiastku zodpovedajúcu zníženiu hodnoty tovaru.

- 5.4 Peniaze za vrátený tovar budú kupujúcemu ako spotrebiteľovi vrátené najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy a súčasného vrátenia zakúpeného tovaru.

- 5.5 Okrem prípadov, kedy je odstúpenie od zmluvy výslovne dojednané, nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy predmetom ktorej je:

- a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- d) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- f) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,

- 5.6 Spotrebiteľ berie na vedomie, že ak odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu.

- 5.7 Kupujúci berie na vedomie skutočnosť, že ak sú s tovarom poskytované aj darčeky, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s podmienkou, že ak dôjde k využitiu práva odstúpiť od kúpnej zmluvy, darovacia zmluva stráca platnosť a účinnosť a kupujúci je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť i s ním súvisiace poskytnuté darčeky. V prípade, že tieto nebudú vrátené späť, budú tieto hodnoty vnímané ako bezdôvodné obohatenie kupujúceho. V prípade odstúpenia od darovacej zmluvy nezaujíma kúpna zmluva a zmluva sú posudzované z tohto hľadiska samostatne.

- 5.8 Splnením všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru vznikne kupujúcemu nárok na vrátenie zaplatených finančných čiastok spojených s vráteným tovarom, ktoré budú vrátené kupujúcemu najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy.

**Odstúpenie od zmluvy v prípadoch, kedy je kupujúci podnikateľom a nevystupuje v pozícii spotrebiteľa:**

- 5.9 Na odstúpenie od zmluvy zo strany kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom, ale je podnikateľom, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

**VI. Záruka, reklamácie**

- 6.1 Predávajúci poskytuje na dodaný tovar záruku za podmienok stanovených reklamačným poriadkom predávajúceho (<https://ambasador.raypath.sk/dokumenty/raypath-reklamacny-poriadok.pdf>) a platnými právnymi predpismi. Ako záručný list slúži nákupný doklad. Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP

**VII. Osobné údaje a ich ochrana**

- 7.1 Predávajúci zabezpečuje ochranu osobných údajov kupujúceho v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 7.2 Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke predávajúceho v sekcii Ochrana osobných údajov (<https://ambasador.raypath.sk/dokumenty/ochrana-osobnych-udajov.pdf>). Kupujúci berie na vedomie, že je povinný predávajúcemu poskytnúť osobné údaje v správnej a pravdivej forme a je tiež povinný informovať predávajúceho o každej zmene svojich osobných údajov. Kupujúci potvrdzuje, že osobné údaje, ktoré poskytol, sú správne. Kupujúci pri odoslaní objednávky potvrdí, že v súlade so zákonom mu bolo poskytnuté poučenie týkajúce sa ochrany osobných údajov, a to aktivovaním príslušnej funkcie na webovej stránke predávajúceho.

**VIII. Záverečné ustanovenia**

- 8.1. Aktivovaním príslušnej funkcie pred odoslaním objednávky kupujúci potvrdí, že sa s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámil, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a súhlasí s nimi.
- 8.2. Na vzťahy výslovne neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa aplikujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.
- 8.3. Vo veciach týkajúcich sa právnych vzťahov upravených týmito VOP je kupujúci – spotrebiteľ oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je:

**Slovenská obchodná inšpekcia**  
**Prievozská 32**  
**P.O. Box 5**  
**820 07 Bratislava 27**

resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Všeobecné obchodné podmienky platia v rozsahu a znení, v akom sú uvedené na internetovej stránke predávajúceho v deň odoslania objednávky kupujúcim. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok.

8.5. Všeobecné podmienky sú platné od 01.11.2020 a účinné od 15.11.2020.

V Bratislave dňa 1.11.2020

RAYPATH ecoclean, a.s.  
Ing. Ľubomír Chabada  
Predseda predstavenstva